

Manual de instrucciones para presentar exámenes en línea

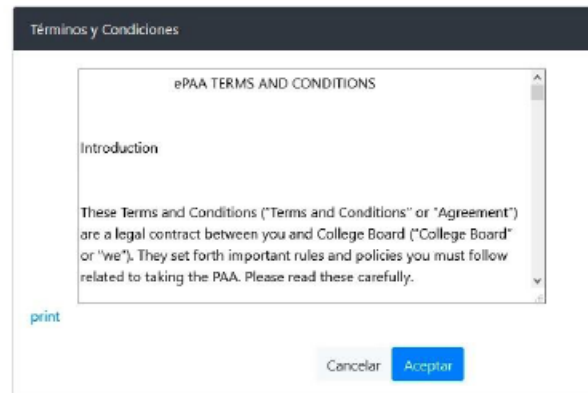


 **territorium**

1. Inicie sesión con el usuario y contraseña que le asignaron en la institución donde presentará el examen.



2. Al ingresar por primera vez, verá en pantalla los términos y condiciones para el uso de la plataforma. Léalos detenidamente y si está de acuerdo haga clic en Aceptar.



3. Para realizar el registro en la plataforma, es necesario tomar una fotografía de su cara y de su documento de identidad. Estas servirán para efectuar la autenticación por reconocimiento facial en la plataforma.

Para efectuar este proceso exitosamente, verá unos lineamientos para la toma de fotografías. Tenga en cuenta estas recomendaciones para los pasos siguientes.

Características de la fotografía

La fotografía capturada en el Portal de Aspirantes será usada como forma de autenticación por reconocimiento facial durante el examen, por lo que es indispensable que la imagen cuente con la calidad necesaria.

Lineamientos para la toma de fotografía

- Ropa formal (blusa o camisa de vestir)
- Cabello presentable
- Para el proceso de toma de fotografía y el reconocimiento facial, NO se deberá usar lentes. Para la realización del examen sí podrás usarlos.
- Cara descubierta (no piercing en el rostro)
- Fondo blanco o lo más claro posible
- Evitar fondos que contengan otras caras y que no reflejen brillos
- Cara completa debe ser visible sin obstrucciones
- Iluminación apropiada para que la cara sea lo más visible posible



Siguiente

4. Para el primer paso deberá tomar una fotografía de su cara. Es posible que el navegador le solicite permiso para acceder a la cámara web, haga clic en Permitir y continúe con el proceso.

¿Va a permitir a **collegeboard.edtest.mx** usar su cámara?

Cámara para compartir:
USB2.0 HD UVC WebCam

Recordar esta decisión

Permitir **No permitir**

5. Tenga en cuenta las recomendaciones para la toma de la fotografía. Ubíquese frente a la cámara y haga clic en el botón Capturar foto.

Captura de Fotografías

Paso 1 de 3

Toma una fotografía de tu rostro



Capturar Foto

Reiniciar Captura

6. Para el paso 2, ubique su documento de identidad con foto frente a la cámara, asegúrese que el documento ocupe todo el espacio demarcado con una línea amarilla. Haga clic en Capturar Foto de ID.

Captura de Fotografías

Paso 2 de 3

Toma una fotografía de tu documento de identidad. Asegurate que encaje en el marco amarillo



IDENTIFICACIÓN

Capturar Foto de ID

Reiniciar Captura

7. Una vez tome las dos fotografías, verifique que cumplan con las condiciones expuestas al inicio, y haga clic en Validar fotos. Si considera que debe repetir alguna o las dos fotografías, haga clic en Reiniciar captura.

Captura de Fotografías

Paso 3 de 3

Verifica que tus fotografías cumplen con los lineamientos definidos y verifica tu identidad.

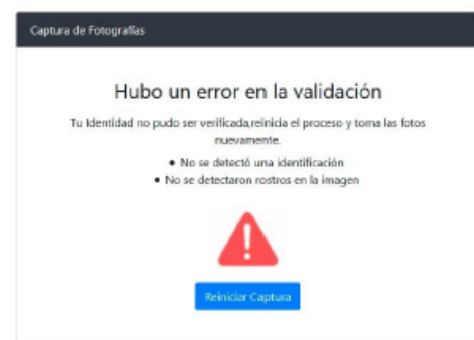


IDENTIFICACIÓN

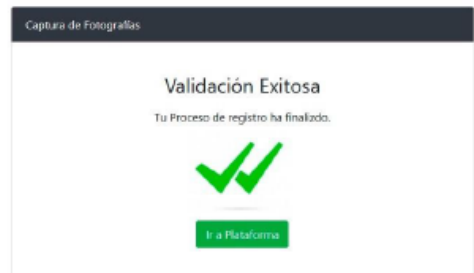
Validar Fotos

Reiniciar Captura

Si alguna de las fotografías no cumple con los lineamientos presentados al iniciar, si no se detecta una identificación, o las fotografías no coinciden, el sistema le mostrará un mensaje de error y tendrá que iniciar nuevamente el proceso de captura de fotografías.



Por el contrario, si sus fotografías cumplen con los lineamientos, su proceso de registro habrá finalizado exitosamente y podrá acceder a la plataforma.



8. Una vez haya ingresado a la plataforma, verá las instrucciones para instalar la aplicación LockDown Browser en su computador.

Bienvenido

Como parte del proceso, antes de entrar al examen, necesitarás instalar Lockdown Browser.

Lockdown browser asegura que durante la ejecución del examen, no puedas acceder a software inapropiado o contenido que no permita una prueba confiable.

Descarga aquí Lockdown Browser:

Para Windows
[Descarga para Windows](#)

Para Mac
[Descarga para Mac](#)

Antes de empezar, cierra todos tus programas, de lo contrario Lockdown Browser podría tener problemas al correr.

En el caso de que tu internet falle, no cierres Lockdown Browser, y espera un momento mientras regrese.

Una vez instalado, ¡estás listo para iniciar!

Si Lockdown Browser no abre, haz clic sobre el archivo de descarga. Al presionar el botón de '¡Iniciar!', te deberá aparecer una ventana emergente pidiendo ejecutarlo.

[¡Iniciar!](#)

Descargue LockDown Browser usando los siguientes enlaces, según su sistema operativo:

- **Windows:** <https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/LockDownBrowserOEMSetup.exe>
- **MAC:** <https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/InstallLDBOEMSDK.zip>

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones técnicas para descargar la herramienta:

Requisitos del sistema:

- Windows: 10, 8, 7.
- Mac: MacOS 10.12 o superior.

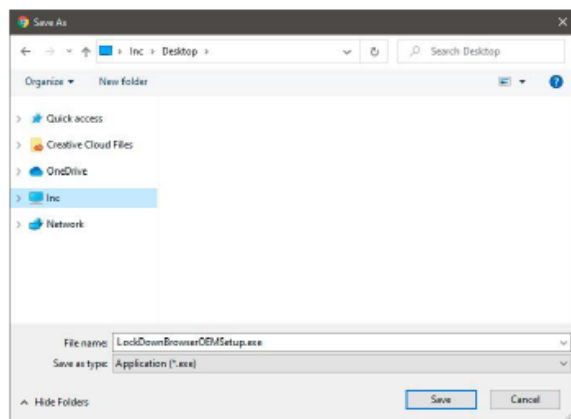
Espacio en disco:

- **Windows:** 75 MB de espacio disponible en disco
- **Mac:** 120 MB de espacio disponible en disco.

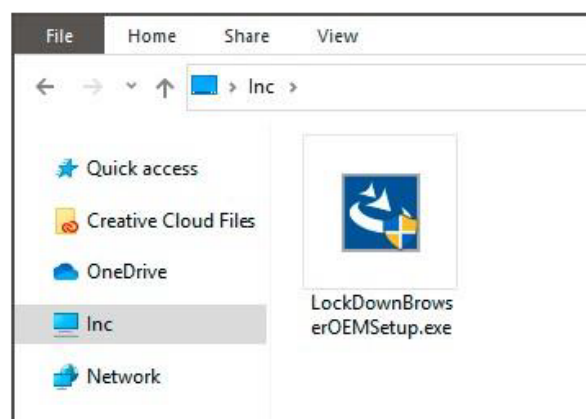
Puede conocer más acerca de LockDown Browser en el siguiente video:

<https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/>

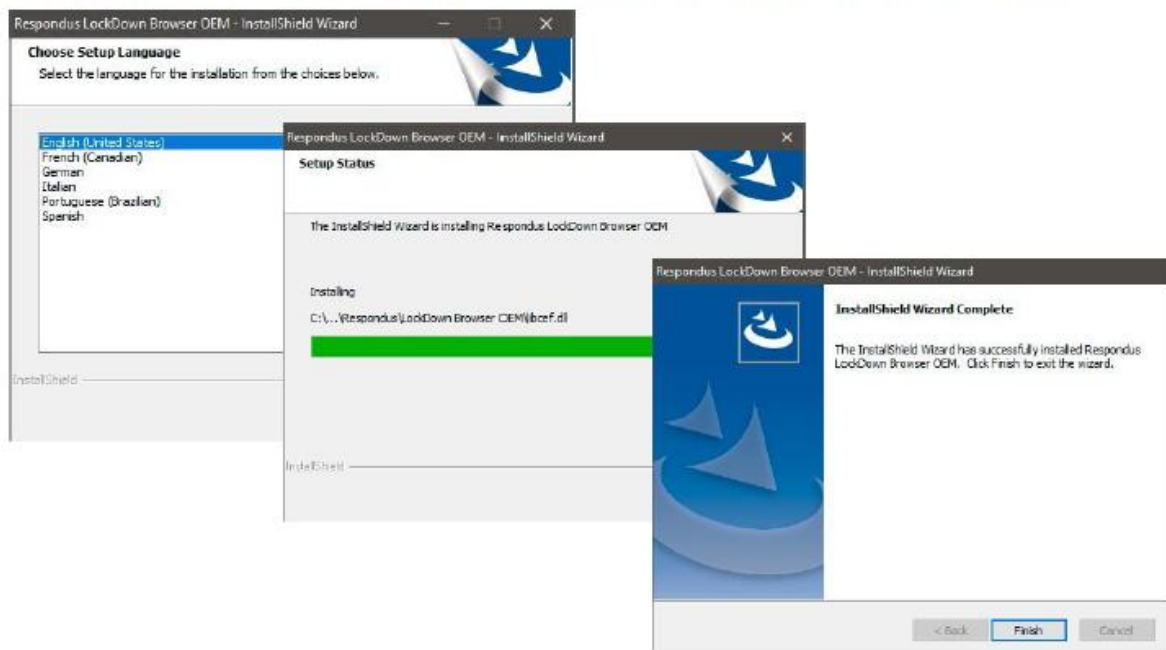
Para instalar la aplicación, descargue el instalador y guardelo en su computador



Una vez descargado, ejecute el instalador



Siga los pasos, espere hasta que se complete la instalación y haga clic en el botón Finalizar.



Una vez LockDown Browser esté instalado en su computador, puede regresar a la plataforma y hacer clic en el botón Iniciar.

¡Iniciar!

El navegador le preguntará si desea abrir el enlace con la aplicación LockDown Browser. Haga clic en el botón Abrir. Puede seleccionar la opción "permitir siempre" para evitar este paso en el futuro (opcional).



Espere hasta que la aplicación cargue completamente.



9. Ahora todo está listo para presentar el examen. Al iniciar LockDownBrowser verá los exámenes que tiene asignados.

EVALUACIONES



MATE0167MT187
TEST
Disponible
18/06 00:00 al 18/0...



AQLE0098QT98
TEST
Ya terminó
23/06 00:00 al 31/0...

Cada examen tiene un estado, estos pueden ser:

Disponible – El examen está listo para ser presentado.

Realizado – El examen ya fue completado.

Ya terminó – La fecha para presentar el examen ya expiró y no está disponible.

10. Haga clic en el nombre del examen que desea presentar:



Al iniciar, verá los siguientes elementos:

Tiempo restante: **00 días, 00 horas, 59 minutos, 44 segundos**

Inicio 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 Fin

Instrucciones

Los siguientes ejercicios están basados en el contenido de las lecturas. Después de leerlas, seleccione la mejor respuesta para cada ejercicio. Conteste todos los ejercicios basándose en lo que las lecturas afirman o sugieren.

Nota

Las lecturas para esta prueba se tomaron de material impreso que presenta planteamientos significativos para el análisis o evaluación. Las ideas contenidas en las lecturas son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Guardar Revisar Siguiente >> Finalizar

Una vez inicie el examen, verá una lectura a la izquierda de la pantalla, a la derecha verá un enunciado y 4 opciones de respuesta.

Inicio 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43
44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 Fin

La siguiente lectura corresponde a los ejercicios de 1 al 10.

La Segunda Guerra Mundial fue un conflicto militar global que se desarrolló entre 1939 y 1945. En ella se vieron implicadas la mayor parte de las naciones del mundo, incluidas todas las grandes potencias, agrupadas en dos alianzas militares enfrentadas: los aliados de la Segunda Guerra Mundial y las potencias del eje. Fue la mayor contienda bélica de la historia, con más de cien millones de militares movilizados y un estado de «guerra total» en que los grandes contendientes destinaron toda su capacidad económica, militar y científica al servicio del esfuerzo bélico, borrando la distinción entre recursos civiles y militares. Marcada por hechos de enorme repercusión que incluyeron la muerte masiva de civiles -el Holocausto, los bombardeos intensivos sobre ciudades y el uso, por única vez, de armas nucleares en un conflicto militar- la Segunda Guerra Mundial fue la más mortífera de la historia con un resultado de entre 50 y 70 millones de víctimas, el 2,5 % de la población mundial.

1)

De qué fecha a qué fecha fue el conflicto

- 1939 a 1946
- 1938 a 1945
- 1935 a 1948
- 1939 a 1945

Aceptar

<< Anterior

Revisar

Siguiente >>

Finalizar

Conteste todas las preguntas y haga clic en el botón finalizar. Si está seguro de sus respuestas, haga clic en el botón Aceptar, de lo contrario, haga clic en Cancelar y revise sus respuestas.

Nota: Has contestado 64 de 64 preguntas. ¿Desea enviar el examen en este momento?

Cancelar

Aceptar

Una vez haga clic en Aceptar, las respuestas serán enviadas al sistema y usted podrá regresar al menú principal para continuar con sus exámenes.

¡Terminaste!

¡Maravilloso! Has terminado con este examen.

Inténtalo de nuevo

Regresar

Observaciones generales

1. Si su conexión a internet falla durante el examen, un mensaje como este será mostrado.

Siga las instrucciones para continuar con el examen una vez la conexión sea restablecida.

Este sitio dice:

Por favor confirme que tiene acceso a internet para poder continuar.
No necesita refrescar la página. Puede intentar de nuevo cuando regrese.

OK

2. Recuerde permitir el uso de la cámara cada vez que el navegador lo solicite. Mantenga la cámara activa durante la presentación del examen.

La conexión es segura

Su información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjetas de crédito) es privada cuando es utilizada en este sitio.

Usar su cámara

Permitir

3. Si usted tiene algún problema (se cierra la ventana, la conexión a internet o el suministro eléctrico fallan, etc.), usted puede retomar el examen más tarde desde donde se cerró por última vez.

Estos incidentes serán registrados en la plataforma y su institución puede ponerlos a consideración para validar la autenticidad de los resultados del examen.

4. El examen será presentado en línea y de forma remota, por lo que deberá contar con un equipo de computo con las siguientes características:

Sistema operativo:

- o **Windows:** 10, 8, 7.
- o **Mac:** MacOS 10.10 o superior.

Navegador: Google Chrome v53 o superior. Mozilla Firefox v42 o superior.

Webcam: Mínimo 480p (recomendado 720p).

Ancho de banda: 512kbps (1MB recomendado).

Canal de Comunicaciones



Soporte técnico a los estudiantes, por el chat de respuesta inmediata en la plataforma, email o Whatsapp institucional, para facilitar la notificación de dudas o problemas técnicos antes, durante y después de la aplicación del examen.

Acerca de las características técnicas

1. Qué tipo de dispositivos son compatibles con la plataforma

Son compatibles los portátiles, computadoras de escritorio. No es permitido utilizar dispositivos móviles.

2. Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos para la aplicación del examen

- ✓ Requisitos del Sistema:
 - Windows: 10, 8, 7.
 - Mac: MacOS 10.12 o superior.
- ✓ Espacio disponible en disco
 - Windows: 75 MB
 - Mac: 120 MB

3. Cuáles son los requisitos técnicos mínimos de la Webcam

- ✓ Mínimo 480p (recomendado 720p).

4. Qué navegadores están permitidos

- ✓ Google Chrome V53 o superior.
- ✓ Mozilla Firefox v42 o superior

5. Cuál es el ancho de banda / velocidad de Internet requerido para la aplicación del examen

La velocidad de carga mínima requerida para la aplicación del examen es de 512 kbps (1MB recomendado).

6. Puedo presentar el examen desde mi celular

No, se tiene que usar una PC Windows o Mac.

7. Puedo presentar mi examen en Internet Explorer

No, los navegadores recomendados son chrome y firefox.

8. Tengo una chromebook y no me permite hacer el examen

Los equipos chromebook utilizan OS android para su funcionamiento, y el examen no soporta este sistema operativo.



Acerca del Lockdown Browser

LockDown Browser es un navegador personalizado que bloquea el entorno de evaluación del LMS.

1. Puedo presentar el examen desde un navegador distinto a LockDown Browser

No, lo exámenes solo aparecen cuando se ingresa por LockDown Browser.

2. Puedo usar LockDown Browser en un computador con S.O. Linux

LockDown Browser solo está disponible para su instalación en Windows y Mac.

3. Ya instale el Lockdown browser en ningún momento me pidió habilitar la cámara o micrófono

Solo hasta el momento del examen te va solicitar la activación de la cámara y del micrófono.

4. No puedo instalar Lockdown browser a mi computadora me sale un error de análisis de antivirus.

Es necesario apagar el antivirus para que te permita la correcta instalación del navegador.

5. Instale el Lockdown browser pero no me permite abrirlo. Qué hago

Desinstalar y vuélvelo a descargar.

Acerca de las características técnicas

1. Qué tipo de dispositivos son compatibles con la plataforma

Son compatibles los portátiles, computadoras de escritorio. No es permitido utilizar dispositivos móviles.

2. Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos para la aplicación del examen

- ✓ Requisitos del Sistema:
 - Windows: 10, 8, 7.
 - Mac: MacOS 10.12 o superior.
- ✓ Espacio disponible en disco
 - Windows: 75 MB
 - Mac: 120 MB

3. Cuáles son los requisitos técnicos mínimos de la Webcam

- ✓ Mínimo 480p (recomendado 720p).

4. Qué navegadores están permitidos

- ✓ Google Chrome V53 o superior.
- ✓ Mozilla Firefox v42 o superior

5.Cuál es el ancho de banda / velocidad de Internet requerido para la aplicación del examen

La velocidad de carga mínima requerida para la aplicación del examen es de 512 kbps (1MB recomendado).

6. Puedo presentar el examen desde mi celular

No, se tiene que usar una PC Windows o Mac.

7. Puedo presentar mi examen en Internet Explorer

No, los navegadores recomendados son chrome y firefox.

8. Tengo una chromebook y no me permite hacer el examen

Los equipos chromebook utilizan OS android para su funcionamiento, y el examen no soporta este sistema operativo.

9. Estoy intentando ingresar en mi macbook y no me permite el ingreso

El navegador safari no esta soportado, intenta descargar google chrome y vuelve a intentarlo.

10. Estoy intentando ingresar en mi macbook y no me permite el ingreso

El navegador safari no esta soportado, intenta descargar google chrome y vuelve a intentarlo.

Acerca del registro de Estudiantes

1. Estoy intentando tomar la foto pero la cámara no enciende que puedo hacer

Asegúrate que no tengas el bloqueador de ventanas emergentes activado (popup blocker).

2. Qué documento de identidad puedo mostrar en la cámara

Se pueden utilizar: INE, IFE, Licencia, Credencial Escolar, etc.

3. No pude tomar la captura a mi credencial

Asegúrate que la credencial ocupe el espacio del recuadro que aparece al registrarte y verifica la iluminación del lugar.

4. El sistema no reconoce la foto y el ID, que puedo hacer

Reinicie nuevamente el proceso de captura de la fotográfica y el ID. En caso de seguir presentando error en validación de las fotos, por favor comunicarse al correo de soporte de la Institución.

5. Qué pasa si no realice el registro en la plataforma en las fechas definidas por la Institución

No podrá realizar la aplicación del examen. Deberá dirigirse a la Institución para resolver su situación.

Acerca de la Aplicación del Examen

1. Cuántas oportunidades tengo para presentar el examen

Los exámenes están configurados para solo realizarlos 1 vez.

2. Cuánto tiempo tengo para realizar el examen

Cada examen cuenta con un cronometro en la parte superior que indica el tiempo del examen.

3. Puedo utilizar mi celular durante la prueba

No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía.

4. Puedo estar acompañado de alguien mientras desarrollo el examen

No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía.

5. Puedo presentar el examen desde un computador sin cámara web

No, se requiere el uso de un computador con Cámara y Micrófono.

6. Estaba presentado el examen y se fue el internet en mi casa qué puedo hacer

Espera a que tu maquina se reconecte sin abandonar **Lockdown browser**. Si ya paso más de 10 min cierra todo reconéctate y continúa con tu examen. El sistema guarda automáticamente las preguntas que contestaste.

Nota: En caso que no lograr la conexión de Internet, favor comunicar el caso a la Institución.

7. Tengo problemas de cortes de luz por las lluvias, ¿qué pasaría si ocurre uno durante el examen

Tendrás que contactar a la Institución para revisar tu caso.

8. Estoy contestando mi examen y la plataforma me saca que hago

Ingresa nuevamente a la plataforma y el Sistema te retorna a tu examen donde te quedaste.

9. Estoy presentando el examen y al cambiar de página no me aparece la pregunta siguiente, no carga la imagen, que hago

Actualiza tu navegador para que vuelva a cargar la pregunta completa (F5).

Acerca del Registro de Anomalías

1. Cómo se realiza la supervisión del examen

La supervisión del examen, se basa en análisis basados en inteligencia artificial a partir de datos obtenidos por la webcam o audio, que alertan de comportamientos sospechosos durante el examen, los cuales son registrados como anomalías en el sistema.

2. El Sistema me puede cancelar mi examen

El examen podrá ser cancelado o bloqueado por el Supervisor de la Institución, con base en las anomalías registradas en el Sistema y alertadas al estudiante en el momento que las infrinja.

3. Qué anomalías son sospechosas para que el Supervisor cancele mi examen

El Supervisor de la Institución podrá cancelar el examen al estudiante, cuando evidencie más de 5 anomalías registradas por el Sistema, de acuerdo con la siguiente lista:

- x Cubrir la cámara
- x Otra persona es detectada
- x Estudiante no detectado
- x Detención de objetos sospechosos como celulares, libros, libreta, lápiz.
- x Voz de otra persona

4. Puedo utilizar lápiz y papel para contestar el examen de matemáticas o cuenta como anomalía

Para el examen de matemáticas es permitido usar lápiz y papel.

Acerca del Soporte Técnico

1. Si tengo problemas técnicos durante el examen como me comunico

La plataforma cuenta con un Chat, el cual le permite escribir la situación. Un Agente estará en la línea, quien lo atenderá y resolverá sus inquietudes o problemas.

En caso de no tener acceso al Chat, comunicarse vía correo electrónico con la Institución para que resuelvan su caso.